# 8期 アンケートはがき

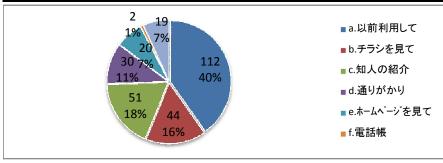
返却率

<u> </u>			
	送付件数	返却件数	返却率
	406	254	63%
			#DIV/0!
		·	#DIV/0!
合計	406	254	63%

<sup>※</sup>一人のお客様が複数回答してる場合もありますので、実際の回答件数と返却件数が合わない項目もあります 2014年8月1日~2015年7月31日までのアンケート集計

1.どのようにして当店をお知りになりましたか?

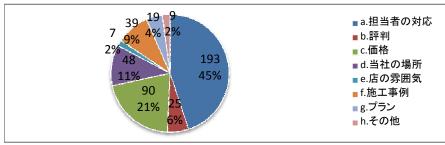
	a.以前利用して		c.知人の紹介	d.通りがかり	e.ホームページを見て	f.電話帳	g.その他
	112	44	51	30	20	2	19
合計	112	44	51	30	20	2	19



# 8期 アンケートはがき

2. 当店を利用するにあたって重視したことは何ですか?

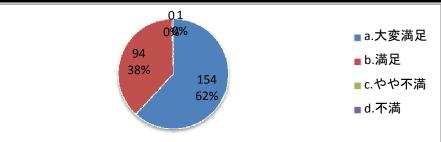
-:/-	1641/11 / 0160/16 /							
	a.担当者の対応	b.評判	c.価格	d.当社の場所	e.店の雰囲気	f.施工事例	g.プラン	h.その他
	193	25	90	48	7	39	19	9
合計	193	25	90	48	7	39	19	9

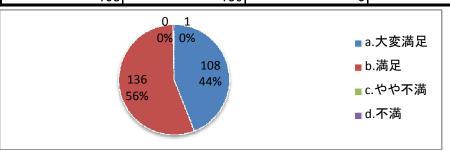


3.営業担当者の応対はいかがでしたでしょうか?

4.プランについていかがでしたでしょうか?

	a.大変満足	b.満足	c.やや不満	d.不満	a.大変満足	b.満足	c.やや不満	d.不満
	154	94		1	108	136		1
合計	154	94	0	1	108	136	0	1



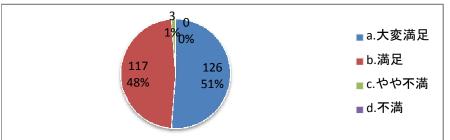


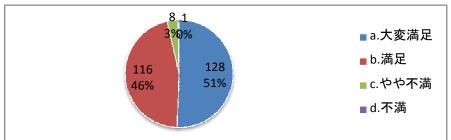
### 8期 アンケートはがき

#### 5.職人のマナーはいかがでしたでしょうか?

#### 6.工事の仕上りはいかがでしたでしょうか?

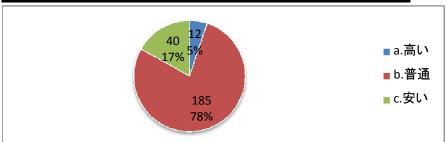
- 1 1 7 7 7	100 0	1011111				10 10 10 00 T		
	a.大変満足	b.満足	c.やや不満	d.不満	a.大変満足	b.満足	c.やや不満	d.不満
	126	117	3		128	116	8	1
合計	126	117	3	0	128	116	8	1





#### 7. 当社のリフォーム工事価格はいかがでしたでしょうか?

	a.高い	b.普通	c.安い
			0.50
	12	185	40
合計	12	185	40



### 8.お知り合いにウェーブ西宮をすすめますか?

a.是非すすめたい	b.できればすすめたい	c.分からない	d.すすめたくない
96	120	32	1
		`	
96	120	32	1

